

免費諮詢專線: 0800-00-5438 【0800-鈴鈴-我是聲寶】 <http://www.sampo.com.tw>

聲寶股份有限公司·新寶集團 桃園縣龜山鄉大崗村頂湖路26號

隨同產品發行保證書，請於購買時注意索取
並要求經銷商填妥購買日期及蓋店章，以確保您的權益

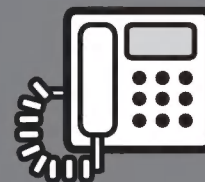
SAMPO

來電顯示有線電話 使用說明書

HT-W11L

User Manual

電源	1.5V 3號電池×3	消耗功率	22.5mW	額定電壓	4.5V
淨重	720g	外型尺寸	L220 X W170 X H70 (mm)	生產國別	中國



話機規格

撥號系統 DTMF

撥號頻率 高頻群 1209/1336/1477 HZ 低頻群 697/770/852/941 HZ DTMF頻率誤差±1.5%以內

DTMF信號位準 0公里 HF：-6±2dBm 以內 LF：-8±2dBm以內

5公里 HF：≥-21dBm 以內 LF：≥-21dBm 以內

傳輸當量 送話當量 0公里：11~-2dB 以內 5公里：11~0dB 以內

受話當量 0公里：5~-6dB以內 5公里：5~-4dB以內

側音當量 0~5公里>4dB以上

失真度 受話失真度：不超過5% 送話失真度：不超過7%

來電顯示規格 接收系統 FSK/DTMF 2用

DTMF：接收位準 -3至-24分貝毫瓦內正常接收，頻率最大位準差5分貝內正常接收；頻率容限 ±1.5%內正常接收。

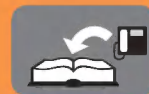
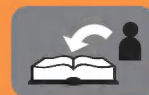
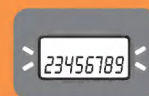
FSK：接收FSK信號位準為 -4 TO -36 分貝毫瓦內，MARK與SPACE位準差不超過6分貝內正常接收。

目錄

2 本機特點	11 來電記錄快速查詢	19 關於售後服務
3 來電顯示服務須知	12 撥出記憶使用	
4 各部名稱	13 雙鍵記憶功能	
5 安裝方法	13 音樂保留功能	
6 使用前設定	13 預覽撥號	
6 時間設定	14 重撥功能	
7 本地區號設定	14 暫停功能	
8 暫切時間設定	14 暫切功能	
8 顯示幕對比度調整	14 長途控制鎖功能	
9 功能操作	15 M1鍵	
9 接聽電話	16 保養方法	
9 撥打電話	17 故障排除	
10 來電記憶使用	18 緊急處理方法	

本機特點

- FSK/DTMF雙制式自動兼容來電顯示,符合國家標準及電信總局認證
- 萬年曆顯示及FSK自動校時
- 可顯示來電號碼
- 可記錄180組來電號碼及60組撥出號碼
- 可儲存12組雙鍵記憶及設定180組貴賓號碼
- 可設定本地區域碼,以利回撥
- 單鍵重撥、暫停、暫切等功能
- 長途控制鎖功能
- 鈴聲及免持音量大小可調整
- 液晶顯示幕對比度可調整
- 低功耗,不需外接變壓器
- 具有優質防雷擊及抗干擾線路



來電顯示服務須知

來電顯示服務

- 來電顯示的服務,是由您所在地的電信局所提供!便於您選擇接聽或追查惡意電話,在無人接聽時,能將來電號碼及時間紀錄下來,供您查閱使用。
- 如您裝好話機,仍無法顯示來電號碼,請向所在地電信局申請。

特別注意事項

- 若對方所在地未開通來電顯示服務或使用投幣電話、國際電話...等,您的電話無法顯示來電號碼。
- 若話機與外線之間接有小型交換機(總機)、防盜器、分機、傳真機...等,將影響來電顯示的功能。
- 若府上有使用ADSL寬頻上網,請記得使用濾波分離器(Splitter)以免來電顯示不完整。
- 若您還未申請或未開放來電顯示服務,本話機可當普通電話使用。

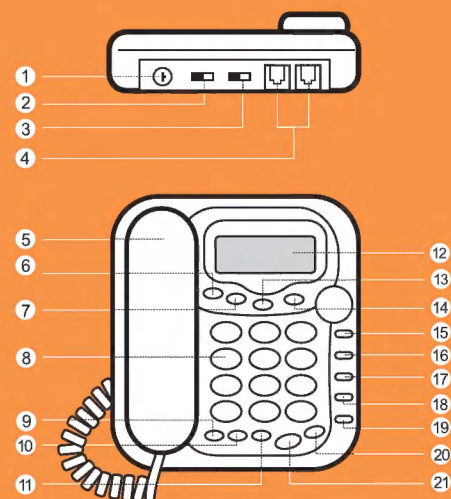
查詢電話

- 若要查詢家中電話是否已開放服務,請撥電話:4121111(免加區域碼)撥通後,再輸入666#,依語音指示查詢。

各部名稱

- | | |
|------------|----------|
| 1 長途控制鎖 | 12 液晶顯示幕 |
| 2 免持音量調整開關 | 13 撥出查詢鍵 |
| 3 鈴聲音量調整開關 | 14 下查詢鍵 |
| 4 電話局線插座 | 15 刪除鍵 |
| 5 聽筒 | 16 記憶鍵 |
| 6 回撥鍵 | 17 儲存鍵 |
| 7 上查詢鍵 | 18 貴賓鍵 |
| 8 數字鍵 | 19 暫切鍵 |
| 9 M1鍵 | 20 重撥鍵 |
| 10 暫停鍵 | 21 免持撥號鍵 |
| 11 保留鍵 | |

包裝清單：• 話機1台 • 聽筒1支 • 聽筒曲線1條 • 電話局線1條 • 使用說明書1本 • 保證書1份



安裝方法

安裝步驟

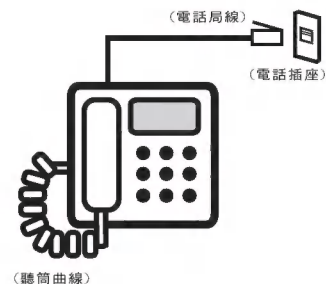
- 將曲線的一端插入話機，另一端插入聽筒曲線接口。將電話局線一端插入本話機局線插座，另一端接家中電話局線插座。此時拿起聽筒，能聽到送來的撥號音，表示安裝完畢。

安裝場所

- 本話機應安裝於陰涼、乾燥、通風、無腐蝕性氣體的地方。盡量避免放在潮濕或高溫曝曬的地方及家用電器附近，如電視機、電腦、音響等，防止對電話的干擾。

注意事項

- 依電信局規定，一部主機最多只能加裝四部分機(含本機)，請勿再加裝，以免影響通話品質。
- 安裝線路時，絕不可將電話線塑膠釘破，以免影響通話品質。



時間設定

- 在待機狀態下，按 **儲存鍵**，螢幕顯示 “SE1 dAtE”，再按一下 **儲存鍵**，進入時間設定狀態，螢幕上的“年份”閃爍，按 **上查詢鍵** 或 **下查詢鍵** 調整至正確年份，調整確定後，再按 **儲存鍵** 進行日期設定，同樣按 **上查詢鍵** 或 **下查詢鍵** 調整日期，再按 **儲存鍵** 依序調整小時、分鐘（操作方式皆同前述設定方法），調整確定後，按 **刪除鍵** 退出設定。

注意事項

- 待機狀態即是未通話狀態。
- 小時和分鐘的設定分為十位和個位分別設定。
- 當時間及日期設定完成後，顯示幕自動顯示對應的星期及日期。當遇到有FSK來電顯示訊息時，來電顯示訊息會自動更新月、日、星期及時間設定，年份設定不變。

本地區號設定

- 區域碼設定說明：區域碼即為您所在地的長途區號（不包括“0”），若台北為“2”，高雄為“7”。在未設定區域碼時，若收到與您相同區域的電話，除顯示對方號碼外，最前端會顯示區域號碼。例如：台北未設定時顯示為222984188，若設定區域碼後，便顯示為22984188，日後您就可直接回撥。
- 區域碼設定：待機狀態下，按 **儲存鍵**，再按一下 **上查詢鍵** 螢幕顯示 “SE1 2 CodE” 再按 **儲存鍵** 確認，此時螢幕顯示 “CodE 1 ----”，並且 “/” 閃爍，再按一下 **儲存鍵** 進入第一組區號設定（或按一下 **上查詢鍵** 螢幕顯示 “CodE 2 ----”，進入第二組區號設定），螢幕上第一個“-”閃爍，再按 **上查詢鍵** 或 **下查詢鍵**，調整至您所在地區域碼（例如：台北則設定為 “CodE 1 2---”，高雄設定為 “CodE 1 7---”，若您的區域碼為兩位數，例如：新竹“35”，可先設定第一位數後，再按 **儲存鍵** 設定第二位數），確認設定後，按 **刪除鍵** 退出設定。
- 區域碼設定刪除：同上述操作方式，將設定改回 “CodE 1 ----” 即可。

注意事項

- 本機可設定兩組本地區號，任意設定一組或兩組均有效。
- 若電信局更新系統，使之不須設定區域碼，則請將原先設定的區域碼刪除。
- 目前電信局所送的來電訊息某些區域不包括“0”，所以有關長途電話及大哥大號碼的回撥，請參閱P.11

暫切設定

- 在待機狀態下，按 **儲存鍵**，再按兩下 **上查詢鍵**，顯示幕上顯示 “SE1 3 FLASH”，再按 **儲存鍵** 確認，顯示幕上顯示 “FLASH 0 1000”。表示初始時暫切時間為1秒(掛線功能)，按 **上查詢鍵** 或 **下查詢鍵** 選擇所要求的暫切時間，按 **儲存鍵** 確認。本機共有100ms、300ms、600ms、1000ms四種選擇。設定完畢後，按 **刪除鍵** 退出設定狀態。

顯示幕對比度調整

- 在待機狀態下，按 **儲存鍵**，再按四下 **上查詢鍵**，顯示幕上顯示 “SE1 5 Lcd”，再按 **儲存鍵** 確認。進入設定後，顯示幕上顯示當前對比度的級別(例如：Lcd 5)。按 **上查詢鍵** 或 **下查詢鍵** 修改對比度等級，同時顯示幕的顯示對比度相應變化。設定完畢後，按 **刪除鍵** 退出。

注意事項

- 顯示幕顯示 “SE14 IP”、“SE16 NO-r”及 “SE17 r-TONE”，本機無此功能，因此省略說明。

功能操作

接聽電話

- 外線來電本機響鈴，如果你已向電信局申請了來電顯示服務項目，顯示幕的上排位置將同步顯示並記錄來電的月、日、時間及來電序號，中排左側顯示“新來電”，第三排顯示來電號碼；如果該號碼已經重複來電，中排左側會顯示“重複”。您可根據來電號碼決定是否接聽電話。

撥打電話

- 拿起聽筒或按 **免持撥號鍵**，聽到撥號音後，即可撥號。顯示幕顯示撥出號碼，約8秒後轉為逐秒顯示通話計時，聽到回鈴音，表示對方電話已經打通，此時只需等對方接聽電話後即可通話。通話完畢，最後通話時間保留約8秒後改成顯示年份，此時撥出的號碼及通話時間自動被記錄下來。也可採用預覽撥號，在待機狀態下，按數字鍵輸入您要撥打的號碼，核對顯示幕上的號碼無誤後，按 **回撥鍵** 即可自動免持撥出此號碼。如發現輸入有誤，可按 **刪除鍵** 逐位刪除號碼及重新按數字鍵更正，直至無誤後再撥出。

注意事項

- 來電鈴聲及免持撥號音量的大小聲，可由鈴聲及免持音量調整開關調整大小。

來電記憶使用

- 來電記憶說明：可記錄180組來電號碼。若來電方申請了保密服務，則顯示“---P---”。若來電超出範圍(例：對方所在地的電信局未開通來電顯示服務)，則顯示幕上顯示“---0---”。若來電訊息有錯誤，則顯示幕上顯示“Error”。
- 來電記憶查詢：在待機狀態下，按 **上查詢鍵** 或 **下查詢鍵** 分別可向上或向下查看來電的號碼、日期及時間等訊息。
- 來電記憶刪除：查詢到想要刪除的號碼，可直接按一下 **刪除鍵** 刪除該號碼。
- 來電記憶鎖定：本機可將重要的來電號碼鎖定，防止被刪除。查詢到欲鎖定的號碼時，按一下 **實鍵**，顯示幕顯示“**鎖**”，即代表該號碼被鎖定，無法刪除。再按一下 **實鍵**，顯示幕的“**鎖**”消失，表示鎖定被解除。若需查詢鎖定的來電號碼，則按 **記憶鍵** 逐通查詢。
- 來電號碼的回撥：在待機狀態下，按 **上查詢鍵** 或 **下查詢鍵** 分別可向上或向下查詢，查詢到欲回撥的電話號碼時，按 **回撥鍵** 即可直接撥出電話。



注意事項

- “來電記憶”與“來電記憶鎖定”共用180組記憶，所以當已鎖定180組來電記憶時，新的來電訊息便無法記憶，此時需先解除一些已被鎖定的號碼，新的來電訊息才可記錄下來。
- 因目前電信局所送出的來電訊息某些區域不包括“0”，所以在查詢出某組長途號碼或行動電話後，可連續按兩次 **回撥鍵** 回撥，本話機便自動在該號碼前加“0”。

來電記憶快速查詢

- 來電記憶快速查閱說明：若來電記憶組數較多時，按 **上查詢鍵** 或 **下查詢鍵** 逐條查閱來電訊息，比較費時。本話機可採用來電日期、時間以及來電號碼快速查閱。
- 按來電號碼查詢：待機狀態下，按 **#鍵** **您要查閱的號碼** 再按 **記憶鍵**，螢幕即會顯示您要查閱的號碼。例如：您要查閱以“2345”為開頭的來電號碼，可依序按 **#鍵** **數字鍵2345** **記憶鍵** 螢幕顯示最近一組以“2345”開頭的來電訊息，若不只一組，則可按 **記憶鍵** 逐條查詢。若無您要查閱的號碼，或查閱完畢，螢幕會顯示“---End---”。
- 按來電日期、時間查詢：待機狀態下，按 **×鍵** **您要查閱的日期** 再按 **記憶鍵**，螢幕即會顯示該日期的來電訊息。例如：查閱7月份的來電，則依序按 **×鍵** **數字鍵07** **記憶鍵**。若是7月23號的來電，則按 **×鍵** **數字鍵0723** **記憶鍵**。7月23號20點的來電，則按 **×鍵** **數字鍵072320** **記憶鍵**，以此類推。若當時來電不只一組，則按 **記憶鍵** 逐條查詢。若當時無來電訊息或查閱完畢則螢幕顯示“---End---”。

撥出記憶使用



- 撥出記憶說明：本話機可記憶60組最近撥出的號碼。
- 撥出記憶查詢：在待機狀態下，按 **[撥出查詢鍵]**，顯示幕上顯示最近一組的撥出訊息，每按一次，顯示一組，直至顯示幕上顯示 “---End---”，表示所有撥出訊息已查詢完畢。
- 撥出記憶刪除：查詢到想要刪除的號碼時，可直接按一下 **[刪除鍵]** 刪除該號碼。按住 **[刪除鍵]** 約4秒可刪除所有的撥出號碼。
- 撥出記憶鎖定：本機可將重要撥出號碼鎖定，防止被刪除。先按 **[撥出查詢鍵]** 逐通查詢撥出記錄，當查詢到欲鎖定的號碼時，按一下 **[貴賓鍵]** 顯示幕顯示 “”，即表示該號碼已鎖定。再按一下 **[貴賓鍵]** 顯示幕上 “” 消失，表示鎖定被解除。
- 撥出記憶的重撥：在待機狀態下，按 **[撥出查詢鍵]** 查詢欲重撥的撥出號碼，查詢到欲重撥的電話時，按 **[重撥鍵]** 即可撥出電話。
- 通話計時：撥號時，螢幕會顯示撥出號碼，約8秒後轉為自動計時。通話完畢後，最後通話時間會保留約8秒後，會回到年份顯示狀態。通話計時的時間及撥出的號碼會同時保存，以供查閱。

注意事項

- “撥出記憶”與“撥出記憶鎖定”共用60組記憶，所以當已鎖定60組撥出記憶時，新的撥出號碼便無法記憶，此時需先解除一些已被鎖定的號碼，新的撥出號碼才可記錄下來。

雙鍵記憶功能

- 雙鍵記憶說明：本話機可儲存12組雙鍵記憶。
- 雙鍵記憶設定：先拿起話筒或按 **[免持撥號鍵]**，再依序按 **[儲存鍵]** **[您要存的電話號碼]** **[儲存鍵]** 您要儲存的位置（0-9，*，#），存好之後，掛上電話即可。例如：您要存的電話是22984188，要存在數字鍵“3”的位置，則先按 **[免持撥號鍵]**，再依序按 **[儲存鍵]** **[數字鍵22984188]** **[儲存鍵]** **[數字鍵3]** 再按 **[免持撥號鍵]** 掛上電話即可。
- 雙鍵記憶撥出：拿起話筒或按 **[免持撥號鍵]**，先按 **[記憶鍵]** 再按 **[您儲存的位置]**，話機便會自動撥出號碼。例如：您要撥出存在數字鍵“3”的電話號碼，先按 **[免持撥號鍵]**，再按 **[記憶鍵]** **[數字鍵3]**。

音樂保留功能

- 在通話過程中，您如果需要與他人交談，按一下 **[保留鍵]**，聽筒放回話機，對方即可聽到悅耳的音樂。再次拿起聽筒即可解除音樂保留狀態，繼續與對方通話。

預覽撥號

- 待機狀態下，按數字鍵輸入您要撥打的號碼，核對顯示幕上的號碼無誤後，按 **[重撥鍵]** 即可自動免持撥出此號碼。如發現輸入有錯誤，可按 **[刪除鍵]** 逐位刪除號碼及重新按數字鍵改正，直至無誤後再撥出。在預覽撥號的過程中，按 **[暫停鍵]**，話機會自動插入延時3.6秒左右，便於總機系統撥出外線時重撥使用。

重撥功能

- 本話機可記憶您撥出的最後一組電話號碼，當撥號後對方佔線中，按一下電話切斷開關，再按 **重撥鍵**，本話機即自動撥出。


暫停功能

- 在待機狀態下的撥號過程中，按 **暫停鍵** 螢幕顯示“P”，則會有3.6秒的暫停時間。（適用於內線分機撥打外線）

暫切功能

- 撥打外線時，若對方忙線中，不須掛斷電話，只須按 **暫切鍵**，聽到“嘟—”撥號音後，便可再次撥打電話。

長途控制鎖功能

- 本機設有三段鎖，把隨機所附的鎖匙插入機械鎖鎖孔，鎖匙轉到“黃”點時為全鎖，除了緊急號碼（110、119）外的任何號碼都不能撥出，**重撥鍵**、**M1鍵**（**M1鍵** 需在開鎖的狀態下才能使用）不能操作，鎖匙轉到“紅”點時為鎖0，以0為首的號碼都不能撥出。顯示幕上顯示“”。鎖匙轉到“綠”點時為開鎖，任何號碼都可撥出。



M1鍵

- M1電話服務功能說明：本話機的 **M1鍵**，可輸入一組32位數的號碼，號碼可根據情況選擇插入 **✕**、**#**、**暫停鍵**，其次數及順序依實際情況而定。
- 設定：先按 **免持撥號鍵**，再依序按 **儲存鍵** **您要存的電話號碼** **M1鍵**，存好之後，再按 **免持撥號鍵** 掛斷電話即可。例如：當您已經申請中華電信信用式E-CALL卡，則先按 **免持撥號鍵**，再依序按 **儲存鍵** **數字鍵0800080180** **暫停鍵** **數字鍵1** **暫停鍵** **輸入卡號** **暫停鍵** **輸入密碼** **#** **M1鍵**，再按 **免持撥號鍵** 掛上電話即可。
- 撥出：在待機且長控鎖在開鎖的情況下，先按 **數字鍵** 輸入欲撥打的電話號碼，再按 **M1鍵**，本機即會自動免持撥出預先儲存的M1資料，然後再撥出欲撥打的電話號碼。顯示幕顯示“———”，表示不顯示M1資料，只顯示撥出的號碼及計時的時間，以達到M1卡號及密碼的保密作用。把長控鎖轉至全鎖或鎖0的位置時，**M1鍵** 也被鎖，無法利用 **M1鍵** 撥打電話。

注意事項

- 存入暫停時間（每插入一個暫停將延遲3.6秒，可根據情況選擇插入一個或多個暫停），是為了提供聽取提示音的時間間隔，如果間隔時間不夠可連續按兩次 **暫停鍵**，但最多只能儲存32位數。在按鍵過程中，顯示幕同步顯示您輸入的數字。如輸入錯誤，可在掛機後重新輸入，原來錯誤的輸入即會被正確的取代。

話機保養

- 經常保持話機清潔,防止水、油煙、灰塵、腐蝕性氣體等侵入話機內,以免影響話機正常工作。
- 機殼表面沾有污垢和灰塵時,用乾燥的細布擦乾淨即可,不要使用清潔劑或其他化學溶劑,以免流入機內損壞機內元件。

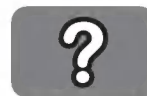


電池

- 電池供電不足時,請更換電池。
- 長時間不使用話機時,請將電池取出,以免電池液體流出,損壞話機。

故障排除

- 液晶顯示幕無法顯示—
 - 檢查電池是否依正負極性正確放入電池盒內。
- 無響鈴,或鈴一聲即斷線—
 - 檢查接線盒及電話線路接觸不良或受潮、斷裂。
- 通話時有雜音—
 - 檢查話筒曲線及電話局線是否鬆動、脫落或潮濕。
 - 檢查接線盒是否生鏽或潮濕。
- 不能接收來電訊息—
 - 查詢本地是否有開通來電顯示服務。(參閱P.3)
- 功能不正常—
 - 檢查電池電壓是否足夠。
 - 電池供電若充足,可取下電池及外線,10分鐘後再裝上電池、插上外線,重新試機。



- 若話機不慎遭受雷擊，請勿直接碰觸話機，應隔著絕緣物品（如：厚布）將電話局線拆下，並速與聲寶0800免費諮詢專線或就近經銷商洽詢。

關於售後服務

若發生故障，請立即停止使用，並將電池拔除。若在故障狀態下繼續使用，或自行修理，均可能發生危險。

請在送修前對照故障排除方法P. 17，先檢查清楚。

送修前，請先聯絡聲寶0800免費諮詢專線，將產品型號及故障情形詳細說明，客服人員會協助處理。絕對不要自行拆開外殼進行修理。